Politica della qualità

La completa soddisfazione delle richieste dei propri Clienti e Partner è da sempre l'obiettivo primario di Milano Metropoli Agenzia di Sviluppo SpA.

Tale obiettivo va perseguito tenendo conto che la missione e l'attività di Milano Metropoli ha una rilevanza pubblica in quanto ha per oggetto lo sviluppo economico e produttivo sostenibile, con particolare riferimento all'area milanese. L'Agenzia quindi potrà operare in diversi ambiti e settori di attività, secondo i principi generali formulati nel proprio Codice Etico, per:

- Lo sviluppo e promozione territoriale che servono a valorizzare e a rafforzare le potenzialità, le eccellenze e le identità del sistema territoriale milanese

- Il sostegno ai settori economici strategici per supportare e rilanciare le imprese di settori economici particolarmente rilevanti per l'area milanese e per rafforzare il sistema delle piccole e medie imprese attraverso azioni di creazione d'impresa, attività di incubazione ed interventi sui distretti industriali.

- I progetti speciali di sviluppo industriale e urbano per supportare gli enti locali nella riconversione di aree dimesse e nella realizzazione di nuovi servizi e aree di eccellenza produttiva per rafforzare il sistema delle imprese e valorizzare le risorse territoriali, ambientali, sociali ed economiche

- Il supporto agli enti locali al fine di costruire e coordinare percorsi di partecipazione e di pianificazione strategica .

- L'avvicinamento dei Comuni e degli Enti Pubblici Locali della provincia di Milano alle politiche e alle opportunità di finanziamento offerte dall'Unione Europea, dalla programmazione nazionale e regionale.

- La realizzazione di progetti nei nuovi ambiti di intervento relativi a turismo ed accoglienza e cooperazione internazionale in aree in via di sviluppo.

Attraverso la fornitura di servizi corrispondenti alle richieste dei partner e clienti di Milano Metropoli, tenendo conto dell'opportuna flessibilità e puntualità, l'Agenzia manifesta la sua forte predisposizione alla soluzione collaborativa dei problemi, comunque essi si manifestino.

Al fine di consolidare e migliorare i propri risultati, Milano Metropoli si propone di:

- utilizzare un Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 per la gestione dei processi interni;
- diffondere tra i propri collaboratori la mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la Qualità debba essere un obiettivo condiviso da tutte le funzioni aziendali, questo attraverso ad un'organizzazione interna che permetta di generare efficienza ed efficacia;
- sviluppare la professionalità del personale attraverso una continua attività di formazione e addestramento;
- gestire i progetti in linea con il manuale della Qualità, monitorare lo svolgimento dei progetti tenendo conto delle procedure, degli obiettivi specifici del progetto e degli obiettivi generali di Milano Metropoli, delle esigenze dei partner e dei requisiti stabiliti dagli organi istituzionali;
- svolgere la propria attività nel rispetto del modello di organizzazione e gestione ai sensi del Dlg. 231/2001;
- rispettare i requisiti dalla Regione Lombardia per l'accreditamento al sistema Questio.

La Direzione di Milano Metropoli intende perseguire con determinazione questi obiettivi ed è altresì convinta che il loro raggiungimento sia possibile nella misura in cui questi saranno partecipati e condivisi da tutti i suoi collaboratori, a tal fine responsabilizzati.

Sesto San Giovanni, 13 giugno 2011

La Direzione